

Privacy Policy

Compufix wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de richtlijnen uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018.

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. Net zoals de klant zelf, worden uw klantgegevens op een respectvolle manier behandeld. We stellen daarom alles in het werk om je privacy te waarborgen wanneer je persoonlijke gegevens achterlaat via het contactformulier op de website, per e-mail, telefonisch of in persoonlijk contact.

Ons Privacy-beleid is vatbaar voor toekomstige aanpassingen en wijzigingen. Het is dan ook aan de Gebruiker om op regelmatige basis kennis te nemen van dit document.

Wat wordt verstaan onder persoonlijke gegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit kan zowel de naam van een persoon zijn als een foto, een telefoonnummer, een code, een bankrekeningnummer, een e-mailadres, een vingerafdruk, etc.

Het begrip beperkt zich niet tot gegevens die de persoonlijke levenssfeer van personen betreffen. Zelfs de gegevens die betrekking hebben op het professionele of openbare leven van een persoon worden als "persoonsgegevens" beschouwd.

Alleen de gegevens die een natuurlijk persoon betreffen worden in aanmerking genomen en niet die betreffende een rechtspersoon of een vereniging (civiele of commerciële vennootschap of een vzw).

Waarom wij persoonlijke gegevens verzamelen

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer dit op een rechtmatige manier gebeurt. Enerzijds kan dit na uw uitdrukkelijke toestemming. Anderzijds kan dit enkel wanneer het noodzakelijk is omwille van één van de volgende redenen:



CONTRACT UITVOEREN



WETTELIJKE BEPALING



VITAAL BELANG



ALGEMEEN BELANG



GERECHTVAARDIGD BELANG

Wij verzamelen je persoonlijke gegevens eveneens om je te kunnen voorzien van een uitstekende klantenservice.

Moet je je persoonlijke gegevens achterlaten?

Uiteraard heb je de vrije keuze om al dan niet persoonlijke informatie achter te laten bij **Compufix**. Als je ervoor kiest om dit niet te doen, heeft dit echter tot gevolg dat we misschien niet optimaal op jouw vragen kunnen antwoorden wanneer je ons contacteert.

Delen met derden

Compufix zal de persoonsgegevens nooit verkopen of delen met derden, met uitzondering indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant (vb. omruiling onder garantie, rechtstreekse levering met extern transport, licentie op naam, ...) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving.

Hoe worden gegevens verzameld?

Deze gegevens kunnen op verschillende manieren door **Compufix** worden verzameld, bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, wanneer je producten of diensten aanschaft, of wanneer je contact met ons opneemt.

Welke informatie wordt verzameld?

We houden uitsluitend het minimum aan noodzakelijke contactgegevens bij om u te kunnen identificeren als individu, of als medewerker van een bedrijf. Voor professionele klanten of bedrijven houden we ook bedrijfsgegevens bij. Op deze manier voeren we een professionele en degelijke bedrijfshuishouding met onze klanten. De gegevens die wij verzamelen zijn:

- Contactgegevens en gegevens ter identificatie waaronder:
 - Naam
 - Adres
 - Telefoonnummer/Gsm-nummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer
 - Ondernemingsnummer of BTW nummer
- Reeds aangekocht goederen

Verantwoordelijke van de verwerking en doeleinden van de verwerking

Compufix is de verantwoordelijke van de verwerking en verwerkt je persoonlijke gegevens enkel voor volgende doeleinden:

- voor het leveren van een uitstekende klantenservice en dienst na verkoop
- voor het voeren van een degelijk klantenbeheer, administratie en correcte boekhouding
- voor rapportering voor interne doeleinden
- klant segmentatie en klant profilering

Inzage en correctie

Weet je graag welke gegevens er van jou in ons bestand zitten, of wil je dat we bepaalde persoonlijke gegevens schrappen of aanpassen, dan kan je dit aanvragen door een gedagtekend verzoek te verzenden naar info@compufix.be. Aanvragen worden behandeld binnen de 30 dagen en verwerkt binnen de 45 dagen.

Schending van je rechten

Indien je van oordeel bent dat **Compufix** je privacy op welke manier dan ook heeft geschonden, kan je in eerste instantie schriftelijk contact opnemen via het contactformulier op www.compufix.be. We zullen er alles aan doen om de vermeende schending recht te zetten. Mocht een onderlinge schikking niet mogelijk zijn, dan kan je terecht bij de [privacycommissie](#) voor verdere informatie. Op deze overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing en is enkel de rechtbank van Oudenaarde bevoegd.

Rechten van de gebruiker?

Iedere Gebruiker kan er van uitgaan dat **Compufix** zijn persoonsgegevens steeds 'eerlijk en rechtmatig' verwerkt. Dit wil zeggen dat de gegevens enkel voor de bovenstaande uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verwerkt worden. **Compufix** garandeert dan ook dat de gegevensverwerking steeds toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is. In ieder geval berust de Gebruiker op volgende rechten:



INZAGE



CORRECTIE



WISSEN



BEPERKING



OVERDRAAGBAARHEID



BEZWAAR



PROFILERING WEIGEREN

Het is aan de Gebruiker om zijn rechten te benutten indien dit gewenst wordt. De Gebruiker oefent zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan **Compufix**, per post of per e-mail via info@compufix.be. **Compufix** verbindt er zich toe binnen de 15 werkdagen aan jouw verzoek een gevolg te geven.